AVISO DE PRIVACIDAD

DBS CONSULTORÍA, Sociedad Civil con domicilio en Georgia 120, Piso 3, Oficina 17-B, Ampliación Nápoles, Benito Juárez, 03840, Ciudad de México, es responsable de recabar y proteger sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025) y su Reglamento. Sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. **Clientes de servicios generales de consultoría (solicitantes, contratantes).** Se utilizarán para atender solicitudes y proporcionar servicios de asesoría y desahogo de consultas en materias legal, administrativa, contable y fiscal, recursos humanos, organización de empresas, servicios relativos a la evaluación y supervisión de programas federales y actividades conexas; consultoría, docencia, organización e impartición de cursos, talleres, conferencias de actualización y especialización, programas de capacitación y desarrollo de personal. No requiere su consentimiento, por ser necesaria para el servicio que solicita.

b. **Clientes de la membresía Salvaguarda DBS (Plan Anual de Servicios Jurídicos Prepagados).** Si usted contrata este servicio, sus datos se utilizarán adicionalmente para proporcionar asesoría, consultoría y, en su caso, representación y defensa legal en las siguientes materias: responsabilidades administrativas; evolución patrimonial y conflicto de interés; auditorías y procesos de fiscalización; contrataciones gubernamentales; cumplimiento de objetivos y metas institucionales; ejercicio de funciones y cumplimiento de instrucciones superiores; servicio profesional de carrera; e integridad institucional, códigos de ética y de conducta —incluyendo la verificación de conflictos de interés y de alcance del encargo previa a la contratación. No requiere su consentimiento, por ser necesaria para el servicio que solicita.

c. **Empleados y Aspirantes a Vacantes.** Se utilizarán para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, verificación de referencias, bolsa de trabajo y obligaciones derivadas de la relación laboral, que en su caso se establezca. No requiere su consentimiento, por derivar de la relación laboral o de la postulación a ella.

d. **Finalidades secundarias para clientes.** Envío de boletines informativos, alertas sobre actualizaciones normativas, invitaciones a sesiones educativas, solicitud de referencias de colegas

y ofrecimiento de niveles adicionales de servicio o de renovación. Estas finalidades sí requieren su consentimiento y usted puede oponerse a ellas en cualquier momento, sin que ello afecte los servicios descritos en los incisos anteriores, escribiendo a enlace@dbs.mx.

e. **Prospectos de la membresía Salvaguarda DBS (personas que aún no son clientes).** DBS puede obtener su nombre, cargo, dependencia o institución de adscripción y datos de contacto de fuentes de acceso público (directorios institucionales, registros públicos de servidores públicos y perfiles profesionales públicos), o por referencia de un cliente o colega que nos autorizó a compartirlos. Estos datos se utilizarán únicamente para contactarle, identificándonos de manera transparente como DBS Consultoría, S.C. o como su equipo comercial autorizado, con el fin de invitarle a sesiones educativas, compartirle materiales informativos como la Guía de las 72 horas DBS e informarle sobre la membresía Salvaguarda DBS. Esta finalidad requiere su consentimiento, que le solicitaremos en el primer contacto y del cual conservaremos constancia; si no lo otorga, o si en cualquier momento nos pide que no volvamos a contactarle, registraremos su decisión de inmediato en todos nuestros canales. Si el único dato disponible fuera un medio de contacto institucional, lo utilizaremos exclusivamente para preguntarle si desea proporcionarnos un medio personal de contacto; nunca para ofrecerle servicios a través de los canales oficiales de su dependencia. En esta etapa no recabamos ni registramos información sobre procedimientos, auditorías o asuntos jurídicos de ninguna persona.

f. **Grabación de comunicaciones.** Las llamadas telefónicas y demás comunicaciones con nuestro equipo comercial y de atención podrán ser grabadas con fines de calidad, capacitación y constancia de su consentimiento, lo que se le informará al inicio de cada comunicación. Las grabaciones se conservan por el tiempo estrictamente necesario para esas finalidades, con acceso restringido al personal autorizado.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se utilizarán los siguientes datos personales:

• Nombre	• Edad y Fotografía
• Estado Civil	• Puesto o cargo que desempeña
• Registro Federal de Contribuyentes	• Domicilio de trabajo y Teléfono institucional

• Clave única de Registro de Población	• Referencias laborales
• Lugar y fecha de nacimiento	• Información generada en reclutamiento
• Nacionalidad	• Capacitación laboral
• Domicilio	• Trayectoria educativa
• Teléfono particular	• Títulos
• Teléfono celular	• Cédula profesional y Certificados
• Correo electrónico	• Información fiscal
• Firma autógrafa	• Información de contratación
• Dependencia o entidad de adscripción (actual o última)	• Declaración de situación patrimonial y de intereses
• Información relativa a procedimientos de responsabilidad administrativa, auditorías o quejas	

Tratándose de prospectos (inciso e), únicamente se tratan: nombre, cargo, dependencia o institución, datos de contacto, perfil profesional, fuente de obtención del dato, persona que lo refirió, registro de su consentimiento o de su negativa y, en su caso, la grabación de la comunicación.

Datos que requieren protección reforzada

La prestación de la membresía Salvaguarda DBS (Plan Anual de Servicios Jurídicos Prepagados) implica el tratamiento de información relacionada con procedimientos de responsabilidad administrativa, auditorías, evolución patrimonial y, en su caso, denuncias de hostigamiento o acoso. Esta información, aun cuando no en todos los casos se encuadre en la categoría de datos personales sensibles del artículo 3, fracción VI de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, será tratada por DBS Consultoría con el mismo nivel de cuidado, dado su impacto potencial en la esfera jurídica, laboral y patrimonial del titular. Cuando la información proporcionada sí constituya un dato personal sensible en términos de dicho artículo, DBS Consultoría recabará su consentimiento expreso y por escrito, mediante firma autógrafa, firma electrónica o el mecanismo de autenticación que corresponda, conforme al artículo 8 de la Ley.

Personas encargadas que nos auxilian

Para la operación comercial y la atención de clientes, DBS CONSULTORÍA puede auxiliarse de personas encargadas —prestadores de servicios de centro de contacto, administración de relaciones con clientes (CRM),

mensajería, firma electrónica, pasarelas de pago y almacenamiento en la nube— que tratan sus datos personales únicamente por cuenta de DBS, conforme a sus instrucciones y bajo obligaciones contractuales de confidencialidad, seguridad y prohibición de utilizarlos para fines propios o de cederlos a terceros. Conforme al artículo 2, fracción XII, y al artículo 35 de la Ley, estas remisiones a personas encargadas no constituyen transferencias. DBS responde frente a usted por el tratamiento que realicen sus encargados.

Le informamos que sus datos personales son compartidos

Dentro del país, con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines, en términos del artículo 35 de la Ley:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Autoridades administrativas	Dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter administrativo	No
Autoridades judiciales	Dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial	No
Instituto Mexicano del Seguro Social	Dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social	No
Servicio de Administración Tributaria	Retenciones y entero de impuestos federales	No
Tribunal Federal de Justicia Administrativa u homólogos estatales	Representación y defensa legal en procedimientos de responsabilidad administrativa	No
Secretaría de la Función Pública u Órganos Internos de Control	Atención de auditorías, requerimientos y procedimientos de responsabilidad administrativa	No
Auditoría Superior de la Federación u homólogas estatales	Atención de auditorías y procesos de fiscalización	No
Fiscalías	Representación y defensa legal, cuando el asunto lo requiera	No

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de

nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**, y su ejercicio es gratuito.

Derecho a no ser contactado y revocación del consentimiento para fines comerciales

Usted puede negarse u oponerse, en cualquier momento y sin expresar causa, a recibir comunicaciones comerciales de DBS CONSULTORÍA o de su equipo comercial autorizado. Basta con indicarlo a la persona que le atiende, responder «NO» o «BAJA» a cualquier mensaje, escribir a enlace@dbs.mx o llamar al 55 90 39 76 04. Su solicitud se registra de inmediato y se aplica en todos nuestros canales (teléfono, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico y correspondencia) a más tardar el día hábil siguiente, sin que ello afecte los servicios que, en su caso, tenga contratados.

Adicionalmente, y como práctica voluntaria de DBS —los servicios profesionales de una sociedad civil no se rigen por la Ley Federal de Protección al Consumidor, conforme a su artículo 5—, antes del primer contacto telefónico consultamos el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor y nos abstenemos de llamar a los números inscritos en él.

Cuando sus datos se recaben por teléfono, por medios electrónicos o a distancia, le daremos a conocer un aviso de privacidad simplificado que contiene la identidad y domicilio del responsable, los datos que se tratan, las finalidades y la forma de consultar este aviso integral en www.dbs.mx, en términos del artículo 16, fracción II, de la Ley.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a la dirección enlace@dbs.mx.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos **ARCO**, le informamos lo siguiente:

> **Si usted es Persona física:** será necesario formular escrito libre en el cual señale su nombre, así como descripción clara y precisa de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen y correo electrónico para recibir respuesta a la solicitud. Asimismo, deberá acompañar archivo electrónico de la copia de una identificación oficial con fotografía por anverso y reverso (PDF ó JPG).

Si es Persona moral: será necesario formular escrito libre en el cual señale el nombre comercial, denominación o razón social, así como descripción clara y precisa de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen y correo electrónico para recibir respuesta a la solicitud. Asimismo, deberá acompañar archivo electrónico de la copia del Acta constitutiva o poder notarial para ejercer actos de dominio y de copia de una identificación oficial con fotografía por anverso y reverso del representante legal (PDF o JPG).

En ambos casos, tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que estime justifiquen su petición en archivo electrónico (PDF o JPG).

La respuesta le será enviada en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, conforme al artículo 31 de la Ley.

La determinación adoptada, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si la información proporcionada en la solicitud resulta insuficiente o errónea, o bien, no se acompañan los documentos, **DBS CONSULTORÍA** podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma.

El titular contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que DBS Consultoría dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que se haya atendido el requerimiento.

Para más información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición el correo electrónico enlace@dbs.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

A. Nombre de la persona o departamento de datos personales: Luis Alberto Vivas Sánchez.

B. Domicilio: Georgia 120, Piso 03, Oficina 17-B, Ampliación Nápoles, Benito Juárez, CDMX, 03840.

C. Correo electrónico: enlace@dbs.mx.

D. Número telefónico: 55 90 39 76 04 y 09.

Medidas de seguridad

DBS CONSULTORÍA mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, conforme al artículo 18 de la Ley, y le notificará, en términos del artículo 19 de la misma, cualquier vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Si considera que su solicitud de derechos ARCO no fue atendida conforme a derecho, podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, para lo cual deberá ingresar a nuestra página electrónica en internet con dominio http://www.dbs.mx La versión vigente indicará siempre su fecha de última actualización.

¡Gracias por su atención!